

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 04-2026



Artikel 1 Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - CON B.V.: de besloten vennootschap Camera Observatie Nederland B.V., gebruiker van deze algemene voorwaarden.
 - Wederpartij: de natuurlijke of rechtspersoon die met CON B.V. een Overeenkomst aangaat of aan wie CON B.V. een aanbieding of offerte heeft gedaan.
 - Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van CON B.V.
 - (Bouw)camera: de door CON B.V. ter beschikking gestelde (mobiele) camera-installatie, inclusief bijbehorende onderdelen, masten en toebehoren, al dan niet eigendom van CON B.V. of een derde.
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen CON B.V. en Wederpartij.
 - Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of andere elektronische middelen.

Artikel 2 Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid **CAMERA OBSERVATIE NEDERLAND B.V.**, statutair gevestigd te Kaatsheuvel en kantoorhoudende te (5171 PD) Kaatsheuvel aan de Ierlandstraat 8, hierna te noemen: "CON B.V.", en een Wederpartij waarop CON B.V. deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met CON B.V., voor de uitvoering waarvan door CON B.V. derden, waaronder begrepen leveranciers, dienen te worden betrokken.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop-, leverings-, algemene of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in de Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in de Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. CON B.V. en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in de Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van de Algemene Voorwaarden.
- Indien CON B.V. niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CON B.V. in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van CON B.V. kennen een geldigheidstermijn van 14 dagen. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

- CON B.V. kan ook na aanvaarding door de Wederpartij niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen geschieden alle werkzaamheden op regiebasis.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is CON B.V. daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij CON B.V. anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht CON B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- De Wederpartij is verplicht CON B.V. te informeren over feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij informeert CON B.V. in dat kader (onder meer) over de benodigdheden van bijzondere hulpmiddelen, waaronder sleutels om toegang tot de panden en/of ruimtes te verkrijgen.

Artikel 4 Contractduur, uitvoering en wijziging Overeenkomst

- De werking van deze voorwaarden geldt voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk anders overeenkomen.
- Indien CON B.V. gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan CON B.V. ter beschikking heeft gesteld.
- CON B.V. verbindt zich jegens Wederpartij tot het verrichten van inspanningsverplichtingen tenzij anders Schriftelijk overeengekomen.
- CON B.V. heeft het recht, maar niet verplicht, voor rekening van de Wederpartij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. CON B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele tekortkomingen van deze derden noch voor schade die daarmee in verband staat.
- De kwaliteit van de signalen kan negatief worden beïnvloed door externe omstandigheden. Hiertoe worden onder meer gerekend de kwaliteit van de verbinding, alsmede slechte atmosferische omstandigheden, verlichting en het door derde ingetekend detectieveland op aangeven/afstemming met de Wederpartij.
- CON B.V. is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Daarnaast is CON B.V. gerechtigd gedurende de Overeenkomst maandelijks werkzaamheden te factureren.
- De Wederpartij dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden die niet tot het werk van CON B.V. behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen hinder ondervindt.
- De Wederpartij is verplicht zorg te dragen voor de materialen en/of hulpmiddelen van CON B.V. die zich ter plaatse van het werk bevinden.

- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CON B.V. zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de Overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk duur van de Overeenkomst worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en de duur van uitvoering.
- Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CON B.V. gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CON B.V. bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van CON B.V. op en is voor de Wederpartij evenmin grond om de Overeenkomst te ontbinden. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CON B.V. een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CON B.V. gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van CON B.V. daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien CON B.V. met de Wederpartij een vaste prijs overeenkomst, dan is CON B.V. niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Wederpartij in dat geval gerechtigd is om de Overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de Overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst, dan is uitsluitend de Wederpartij die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de Overeenkomst door middel van een Schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CON B.V. alsdan alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een CON B.V. rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.
- Het annuleren van een geplaatste opdracht door de Wederpartij is niet mogelijk, tenzij CON B.V. Schriftelijk anders bepaalt. Indien CON B.V. instemt met annulering van de opdracht door de Wederpartij dan is deze een schadevergoeding verschuldigd van 50% van hetgeen de Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst had moeten betalen, tenzij partijen bij het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 04-2026



15. CON B.V. is bevoegd om kosten die ontstaan doordat de Wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, aan de Wederpartij in rekening te brengen. Meerwerk en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend met inachtneming van de wettelijke bepalingen. Tot meerwerk behoren alle werkzaamheden, die niet staan gespecificeerd op de offerte.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

1. CON B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst CON B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. de Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is CON B.V. bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van CON B.V. kan worden gevergd.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CON B.V. op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien CON B.V. de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien CON B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is CON B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Wederpartij zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is CON B.V. gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CON B.V., zal CON B.V. in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CON B.V. extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CON B.V. anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het CON B.V. vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van CON B.V. op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
9. Indien de Wederpartij een geplaatste opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

Artikel 6 Overmacht

1. CON B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in de Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop CON B.V. geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CON B.V. niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Stroom- of netwerkstoringen, extreme weersomstandigheden, opstand, terreur, of werkstakingen in het bedrijf van CON B.V. of van door haar ingeschakelde derden daaronder begrepen. CON B.V. heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat CON B.V. zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. CON B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zoveel CON B.V. ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CON B.V. gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

Artikel 7 Betaling en incassokosten

1. Bij een eenmalige opdracht of een opdracht van korte duur geschiedt betaling netto contant of netto giraal vóór uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, tenzij Schriftelijk anders door CON B.V. aangegeven. Indien CON B.V. met wederpartij een duurovereenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd en/of onbepaalde tijd dan zal CON B.V. achteraf maandelijks het overeengekomen bedrag factureren. De Wederpartij dient de factuur binnen 14 dagen aan CON B.V. te voldoen op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer

2. Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist. De Wederpartij is alsdan de wettelijke (handels)rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. CON B.V. heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallende rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. CON B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. CON B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallende en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Wederpartij is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CON B.V. verschuldigde.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Wederpartij die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
7. Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Indien CON B.V. hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8 Persoonsgegevens en AVG

1. Wederpartij is te allen tijde verantwoordelijk voor de bescherming van alle persoonsgegevens welke in het kader van de opdracht eventueel worden gegenereerd. Wederpartij beslist over de inzet van eventuele surveillance-of observatiehulpmiddelen zoals camera's en bepaalt het doel waarvoor ze worden ingezet. De Wederpartij handelt in de uitvoering van de Overeenkomst als verwerkingsverantwoordelijke en CON B.V. als verwerker zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Wederpartij bepaalt als verwerkingsverantwoordelijke de grondslag waarop eventuele persoonsgegevens worden verwerkt alsmede de noodzaak ervan. Zij bepaalt eveneens op welke wijze de verwerkte persoonsgegevens worden bewaard, alsmede de bewaartermijn ervan. Wederpartij draagt zorg voor een deugdelijk protocol aangaande de verwerking van verzoeken of sommaties van derden die een beroep doen op hun persoonlijke rechten zoals het recht op inzage, verwijdering of aanpassing van hun verwerkte persoonsgegevens.
3. CON B.V. zal in geen geval de namens Wederpartij verwerkte persoonsgegevens voor eigen doelen gebruiken. Wederpartij kan CON B.V. verzoeken bepaalde persoonsgegevens, welke zijn verwerkt gedurende de uitvoering van de opdracht, aan haar te verstrekken, dan wel in opdracht van haar aan derden te verstrekken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 04-2026



- CON B.V. zal zelf nimmer persoonsgegevens aan derden verstrekken met uitzondering van het geval waarin sprake is van waarneming van mogelijke strafbare feiten of calamiteiten en in redelijkheid niet gewacht kan worden op de opdracht van Wederpartij om de betreffende persoonsgegevens namens haar aan derden te verstrekken.
- Wederpartij is gehouden alle afspraken omtrent de te verwerken persoonsgegevens vooraf en deugdelijk vast te leggen in een verwerkerovereenkomst en deze aan CON B.V. ter goedkeuring voor te leggen.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- Alle opdrachten worden geacht uitsluitend door CON B.V. te zijn aanvaard, ook als deze door een werknemer van CON B.V. is aanvaard. Slechts CON B.V. kan door Wederpartij worden aangesproken op nakoming van de Overeenkomst van opdracht. Wederpartij kan alleen CON B.V. aanspreken op vergoeding van schade. Het bepaalde in deze twee laatste zinnen van dit artikel geldt ook wanneer een opdracht door de Wederpartij is verstrekt met het oogmerk dat deze door een specifieke persoon zou worden uitgevoerd.
- CON B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen of gebreken aan de spraak- en dataverbindingen door welke oorzaak ook. Tevens is CON B.V. nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van of via haar eigen software of netwerk.
- CON B.V. is niet aansprakelijk indien Wederpartij afwijkt van het door CON B.V. geadviseerde aantal medewerkers of van de door CON B.V. geadviseerde werkwijze.
- CON B.V. is niet aansprakelijk voor schade indien Wederpartij niet binnen zeven dagen nadat de Wederpartij van de schade verwekkende gebeurtenis wetenschap heeft gekregen, Schriftelijk CON B.V. voor de schade aansprakelijk heeft gesteld.
- Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van CON B.V., zullen werknemers van CON B.V. jegens de Wederpartij niet persoonlijk aansprakelijk zijn ter zake van schade veroorzaakt in de dienstbetrekking, tenzij het betreft opzettelijk of door bewuste roekeloosheid toegebrachte schade.
- CON B.V. is niet aansprakelijk voor de feitelijke beveiliging van de (locaties en/of eigendommen van) Wederpartij en/of diens medewerkers of Wederpartijen. De (Bouw)camera en/of toezichthoudende beveiligers en/of overige diensten hebben slechts de functie om tijdens de looptijd van de Overeenkomst binnen de technische mogelijkheden daarvan signalen te genereren en deze te ontvangen waarbij enkel geactiveerd wordt bij signalering. De Overeenkomst geeft Wederpartij geen enkele garantie dat inbraken, diefstallen, brand en/of andere schadeoorzaken worden voorkomen of daadwerkelijk worden signaleerd waarop wordt geactiveerd. CON B.V. is ook niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen als zulks niet geschiedt.
- Indien CON B.V. aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- CON B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat CON B.V. is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens dan wel gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de Wederpartij ter beschikking zijn gesteld.

- De aansprakelijkheid van CON B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval. In geval de Wederpartij niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf is CON B.V. nimmer gehouden meer schade te vergoeden dan de schade die in een zodanig verband met de tekortkoming staat, dat zij CON B.V., mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade, in redelijkheid kan worden toegerekend.
- CON B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CON B.V. aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan CON B.V. toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in de Algemene Voorwaarden.
- CON B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van CON B.V.
- Wederpartij is jegens CON B.V. gehouden de door de Wederpartij verstrekte hulpmiddelen (computers, servers e.d.) op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede zodanige regelingen te treffen, dat de medewerker van CON B.V. tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed zover beschermd is, als redelijkerwijs in verband met de aard van de overeengekomen diensten kan worden verlangd. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, is de Wederpartij jegens CON B.V. gehouden tot vergoeding der schade aan haar medewerker welke ten gevolge van de uitvoering der diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden zijn overkomen, tenzij de Wederpartij het bewijs levert dat die niet-nakoming aan overmacht, of die schade in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerker is te wijten. Indien medewerker, ten gevolge van het niet nakomen van die verplichtingen door de Wederpartij, bij de uitvoering van diensten en alle daarmee verband houdende werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen, dat daarvan de dood het gevolg is, is de Wederpartij jegens de overblijvende echtgenoot, de kinderen of de ouders van de overledene, die door zijn arbeid plegen te worden onderhouden verplicht tot schadevergoeding, tenzij door hem het bewijs wordt geleverd, dat die niet-nakoming aan overmacht, of de dood in belangrijke mate mede aan opzet of bewuste roekeloosheid van medewerker is te wijten.
- Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum per gebeurtenis.

Artikel 10 Specifieke verplichtingen Wederpartij (Bouw)camera

- Wederpartij is verplicht de (Bouw)camera zorgvuldig en overeenkomstig de overeengekomen bestemming te gebruiken, met inachtneming van alle toepasselijke instructies, richtlijnen en wettelijke voorschriften, en deze in goede staat te houden.
- Wederpartij verstrekt tijdig alle door CON B.V. gevraagde informatie en verleent alle medewerking die redelijkerwijs nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- Indien de (Bouw)camera zonder personeel ter beschikking wordt gesteld, mag deze uitsluitend worden gebruikt door voldoende deskundig en geïnstrueerd personeel van Wederpartij.
- Wederpartij treft alle redelijke maatregelen ter voorkoming van schade aan of door de (Bouw)camera, waaronder – maar niet beperkt tot – schade als gevolg van weersinvloeden, vandalisme, diefstal, brand, lekkage en technische storingen.
- Wederpartij stelt CON B.V. op eerste verzoek in staat de (Bouw)camera te inspecteren en verleent daartoe vrije toegang tot de locatie waar deze zich bevindt.
- Het is Wederpartij zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CON B.V. niet toegestaan de (Bouw)camera:
 - te verplaatsen of te herpositioneren;
 - te openen, aan te passen, demonteren, repareren of onderhouden;
 - te voorzien van andere markeringen of bestaande markeringen te verwijderen;
 - te gebruiken in strijd met de bestemming;
 - te verbinden met andere zaken op zodanige wijze dat natrekking, vermenging of zaakvorming kan optreden.
- Het is Wederpartij verboden de (Bouw)camera te verpanden, te bezwaren, te verhuren, aan derden in gebruik te geven, over te dragen of rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van CON B.V. over te dragen.
- De (Bouw)camera kan eigendom zijn van een derde. Wederpartij erkent dat de eigendomsrechten bij CON B.V. dan wel diens leverancier berusten en zal zich onthouden van iedere handeling die deze rechten kan schaden.
- In geval van beslaglegging, surseance van betaling, schuldsanering of faillissement van Wederpartij, is Wederpartij verplicht derden (waaronder deurwaarder, bewindvoerder of curator) onverwijld te informeren dat de (Bouw)camera niet tot zijn vermogen behoort, en CON B.V. hiervan direct op de hoogte te stellen.
- Wederpartij is gehouden alle verplichtingen na te leven die voor CON B.V. voortvloeien uit overeenkomsten met derden met betrekking tot de (Bouw)camera, voor zover deze verband houden met het gebruik daarvan, en vrijwaart CON B.V. voor de gevolgen van het niet naleven daarvan.

Artikel 11 Risico's, schades en verzekeringen (Bouw)camera

- De (Bouw)camera komt gedurende de looptijd van de Overeenkomst, en zoveel langer als Wederpartij de (Bouw)camera onder zich heeft, voor risico van Wederpartij. Hieronder valt onder meer het risico op diefstal, verduistering, verlies en/of beschadiging, een en ander ook indien er geen sprake is van schuld aan de zijde van Wederpartij. Wanneer er sprake is van een strafbaar feit, dan is Wederpartij verplicht onverwijld aangifte te doen bij de bevoegde autoriteiten, onder overlegging van een kopie van de aangifte aan CON B.V.
- Indien partijen zijn overeengekomen dat Wederpartij zelf zorgdraagt voor transport van de (Bouw)camera, komt de (Bouw)camera voor risico van Wederpartij vanaf het moment dat CON B.V. de (Bouw)camera transport gereed heeft gemeld.
- Wederpartij is verplicht de (Bouw)camera tegen nieuwprijsvervangingswaarde te verzekeren bij een in Nederland algemeen geaccepteerde verzekeringsmaatschappij ter zake van alle schades en risico's ter zake van de (Bouw)camera waar hij ingevolge de Overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en de wet voor aansprakelijk is.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie 04-2026

4. Wederpartij is verplicht om CON B.V. terstond, in ieder geval niet later dan de aard daarvan vereist en in geen geval later dan vierentwintig (24) uur na ontdekking daarvan, in kennis te stellen van een zich verwezenlijkte schade en/of risico als bedoeld in dit artikel. Wederpartij dient in dat geval tevens binnen die termijn zijn verzekeraar hierover te informeren, met gelijktijdig bericht aan CON B.V. Wederpartij is verplicht zijn verzekeraar ervan in kennis te stellen dat de uitkering onder die verzekering in dat geval aan CON B.V. toekomt en aan CON B.V. dient te worden voldaan. Wederpartij is verplicht om aan CON B.V. de namen en adressen van zijn verzekeraar mede te delen. CON B.V. heeft het recht de betreffende verzekeraar ervan in kennis te stellen dat de door de verzekering te betalen vergoedingen voor de zaken die eigendom zijn van CON B.V. rechtstreeks aan CON B.V. uitbetaald dienen te worden.
5. Wederpartij cedeert hierbij voorbaat aan CON B.V. de eventuele uitkeringen die onder de verzekering ten aanzien van de (Bouw)camera worden gedaan. De Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden dienen als daartoe bestemde akte van cessie te worden aangemerkt. Wederpartij is gehouden om in geval van schade en/ of risico zoals bedoeld in dit artikel terstond mededeling van deze cessie aan zijn verzekeraar te doen. CON B.V. is ook gerechtigd die mededeling zelf te doen.
6. Kosten van gebruik, boetes of andere heffingen opgelegd wegens feiten of gebeurtenissen welke tijdens de Overeenkomst met betrekking tot (het gebruik van) de (Bouw)camera komen voor rekening van Wederpartij.

Artikel 12 Reparaties en onderhoud (Bouw)camera

1. Storingen en gebreken die niet aan Wederpartij zijn toe te rekenen en die het gevolg zijn van normaal gebruik of slijtage, komen voor rekening van CON B.V.
2. Reparaties worden uitsluitend uitgevoerd door of namens CON B.V., binnen een redelijke termijn. Wederpartij is verplicht deze werkzaamheden te gedogen en heeft geen recht op opschorting, ontbinding of schadevergoeding.
3. Schade die niet onder normaal gebruik valt, komt voor rekening van Wederpartij. CON B.V. bepaalt of herstel of vervanging plaatsvindt.
4. Wederpartij is verplicht onderhoud, reparatie of vervanging te dulden en heeft geen recht op opschorting van betaling of schadevergoeding wegens tijdelijk niet-gebruik van de (Bouw)camera.
5. Wederpartij erkent dat dergelijke werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd door derden en zal hieraan zijn volledige medewerking verlenen, zonder dat hierdoor een rechtstreekse contractuele relatie tussen Wederpartij en deze derden ontstaat.

Artikel 13 Vrijwaring

1. Wederpartij vrijwaart CON B.V. van alle aanspraken van derden die in verband met de Overeenkomst schade lijden. De Wederpartij is tevens verplicht om ter zake van bedoelde schade een deugdelijke verzekering af te sluiten en alle hiermee gemoeide kosten te vergoeden.
2. Indien CON B.V. uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden CON B.V. zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CON B.V., zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CON B.V. en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

3. Onder de in dit artikel bedoelde aanspraken van derden worden tevens begrepen alle aanspraken van leveranciers of andere partijen van wie CON B.V. de (Bouw)camera huurt of anderszins ter beschikking gesteld krijgt. Wederpartij is gehouden CON B.V. volledig te vrijwaren voor alle kosten, schade en aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik van de (Bouw)camera door Wederpartij, waaronder mede begrepen kosten die CON B.V. aan voornoemde derden verschuldigd is.
4. Wederpartij is gehouden alle bedragen die CON B.V. aan derden verschuldigd wordt als gevolg van verlies, beschadiging of niet (tijdige) teruggave van de (Bouw)camera, op eerste verzoek aan CON B.V. te vergoeden.

Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CON B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van CON B.V. is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CON B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.